| **PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **Agendar citas** | | | | | | | **No. 01** | | |
| **Propósito** | | **Documentar los pasos que tiene que hacer el cliente cuando quiera agendar una cita** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Cliente, sistema** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario de esta funcionalidad se da cuando una persona quiere agendar una cita en la página de centro de estética facial** | | | | | | |  |  |  |
| **Precondición** | | **Ser cliente del centro de estética facial;Seleccionar servicio;Seleccionar profesional;Agendar cita en el calendario;Llenar formulario** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **Registro Reserva;Notificación del estado de la cita** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **David Ochoa Salazar** | | | **Fecha** | | | **25/05/2024** | **Versión** | |  |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y le da click a “Agendar cita”** | | | **1** | | **El sistema lo redirige a los servicios que ofrece el centro de estética facial** | | | | | |
| **2** | **El cliente le da click al servicio que va a escoger** | | | **2** | | **El sistema lo redirige a los profesionales que pueden atender en el centro de estética facial** | | | | | |
| **3** | **El cliente le da click al profesional que va a escoger** | | | **3** | | **El sistema lo redirige al calendario** | | | | | |
| **4** | **El cliente elige la fecha y hora** | | | **4** | | **El sistema verifica que no esté reservada el dia** | | | | | |
| **5** | **El cliente llena el formulario** | | | **5** | | **El sistema guarda la reservación de la cita con los datos personales del cliente** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y le da click a “Agendar cita”** | | | **1** | | **El sistema lo redirige a los servicios que ofrece el centro de estética facial** | | | | | |
| **2** | **El cliente le da click al servicio que va a escoger** | | | **2** | | **El sistema lo redirige a los profesionales que pueden atender en el centro de estética facial** | | | | | |
| **3** | **El cliente le da click al profesional que va a escoger** | | | **3** | | **El sistema lo redirige al calendario** | | | | | |
| **4** | **El cliente elige la fecha y hora** | | | **4** | | **El sistema verifica que no esté reservada el dia** | | | | | |
|  |  | | | **4.1** | | **El sistema verifica que esa fecha y hora ya estan reservadas** | | | | | |
| **5** | **El cliente elige otra fecha** | | | **5** | | **El sistema verifica que no esté reservada el dia** | | | | | |
| **6** | **El cliente llena el formulario** | | | **6** | | **El sistema guarda la reservación de la cita con los datos personales del cliente** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Ocurrencia diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **alta** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

| **PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **Registro** | | | | | | | **No. 02** | | |
| **Propósito** | | **Documentar los pasos que tiene que hacer el cliente para guardar los datos de contacto** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Cliente, sistema** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario de esta funcionalidad se da cuando una persona quiere registrarse en la pagina del centro de estética facial** | | | | | | |  |  |  |
| **Precondición** | | **entrar a la pagina del centro de estética facial;llenar el formulario de registro** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **Notificación de registro** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **David Ochoa Salazar** | | | **Fecha** | | | **25/05/2024** | **Versión** | |  |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y le da click a “Registrarme”** | | | **1** | | **El sistema lo redirige al formulario de registro** | | | | | |
| **2** | **El cliente se registra** | | | **2** | | **El sistema lo guarda en la base de datos** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y le da click a “Registrarme”** | | | **1** | | **El sistema lo redirige al formulario de registro** | | | | | |
| **2** | **El cliente pone caracteres invalidos** | | | **2** | | **El sistema muestra una alerta de caracteres no validos** | | | | | |
| **2.1** | **El cliente pone caracteres validos** | | | **2.1** | | **El sistema lo guarda en la base de datos** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Ocurrencia diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **alta** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

| **PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **Seleccionar servicio, fecha y hora** | | | | | | | **No. 03** | | |
| **Propósito** | | **Que el cliente pueda seleccionar el servicio de su preferencia con la fecha y hora de su gusto** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Cliente, sistema** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario de esta funcionalidad se da cuando una persona quiere seleccionar su servicio junto con la fecha y hora de su preferencia** | | | | | | |  |  |  |
| **Precondición** | | **Ser cliente del centro de estética facial;Seleccionar servicio;Seleccionar profesional;Agendar cita en el calendario** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **Registro Reserva;Notificación del estado de la cita** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **David Ochoa Salazar** | | | **Fecha** | | | **25/05/2024** | **Versión** | |  |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y le da click a “Agendar cita”** | | | **1** | | **El sistema lo redirige a los servicios que ofrece el centro de estética facial** | | | | | |
| **2** | **El cliente le da click al servicio que va a escoger** | | | **2** | | **El sistema lo redirige a los profesionales que pueden atender en el centro de estética facial** | | | | | |
| **3** | **El cliente le da click al profesional que va a escoger** | | | **3** | | **El sistema lo redirige al calendario** | | | | | |
| **4** | **El cliente elige la fecha y hora** | | | **4** | | **El sistema verifica que no esté reservada el dia** | | | | | |
| **5** | **El cliente llena el formulario** | | | **5** | | **El sistema lo guarda en la base de datos** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y le da click a “Agendar cita”** | | | **1** | | **El sistema lo redirige a los servicios que ofrece el centro de estética facial** | | | | | |
| **2** | **El cliente le da click al combo** | | | **2** | | **El sistema lo redirige a los profesionales que pueden atender en el centro de estética facial** | | | | | |
| **3** | **El cliente le da click al profesional que va a escoger** | | | **3** | | **El sistema lo redirige al calendario** | | | | | |
| **4** | **El cliente elige la fecha y hora** | | | **4** | | **El sistema verifica que no esté reservada el dia** | | | | | |
|  |  | | | **5** | | **El sistema guarda dos horas** | | | | | |
| **6** | **El cliente llena el formulario** | | | **6** | | **El sistema lo guarda en la base de datos** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Ocurrencia diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

| **PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **Bloqueo de fechas** | | | | | | | **No. 04** | | |
| **Propósito** | | **Que el cliente pueda elegir bien las fechas sin que pasen malentendidos** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Cliente, sistema** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario de esta funcionalidad se da cuando una persona quiere reservar una cita en una fecha la cual ya otra persona la reservo** | | | | | | |  |  |  |
| **Precondición** | | **Ser cliente del centro de estética facial;Seleccionar servicio;Seleccionar profesional;Agendar cita en el calendario** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **Alerta;Agendar cita en el calendario** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **David Ochoa Salazar** | | | **Fecha** | | | **27/05/2024** | **Versión** | |  |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y le da click a “Agendar cita”** | | | **1** | | **El sistema lo redirige a los servicios que ofrece el centro de estética facial** | | | | | |
| **2** | **El cliente le da click al servicio que va a escoger** | | | **2** | | **El sistema lo redirige a los profesionales que pueden atender en el centro de estética facial** | | | | | |
| **3** | **El cliente le da click al profesional que va a escoger** | | | **3** | | **El sistema lo redirige al calendario** | | | | | |
| **4** | **El cliente elige la fecha y hora ya reservadas** | | | **4** | | **El sistema verifica que no esté reservada el dia** | | | | | |
|  |  | | | **4.1** | | **El sistema manda una alerta** | | | | | |
|  |  | | | **3.1** | | **El sistema lo redirige al calendario** | | | | | |
| **4** | **El cliente elige la fecha y hora** | | | **4** | | **El sistema verifica que no esté reservada el dia** | | | | | |
| **5** | **El cliente llena el formulario** | | | **5** | | **El sistema lo guarda en la base de datos** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Ocurrencia diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

| **PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **Explorar servicios** | | | | | | | **No. 05** | | |
| **Propósito** | | **Que el cliente tome deciciones informadas acerca de loss servicios que ofrece el centro de estetica facial** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Cliente, sistema** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario de esta funcionalidad se da cuando una persona no sabe que servicio tomar de los que ofrece el centro de estetica facial** | | | | | | |  |  |  |
| **Precondición** | | **Ser cliente del centro de estética facial;Seleccionar servicio** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **mostrar los servicio con su descripción** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **David Ochoa Salazar** | | | **Fecha** | | | **27/05/2024** | **Versión** | |  |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y le da click a “Servicios"** | | | **1** | | **El sistema lo redirige a los servicios que ofrece el centro de estética facial** | | | | | |
| **2** | **El cliente le da click al servicio** | | | **2** | | **El sistema le muestra la descripcion del servicio** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Ocurrencia diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

| **PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **Explorar servicios** | | | | | | | **No. 06** | | |
| **Propósito** | | **Que el cliente tome decisiones informadas acerca de los servicios que ofrece el centro de estetica facial** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Cliente, sistema** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario de esta funcionalidad se da cuando una persona no sabe que servicio tomar de los que ofrece el centro de estetica facial** | | | | | | |  |  |  |
| **Precondición** | | **Ser cliente del centro de estética facial;Seleccionar servicio** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **Servicio con su descripción** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **David Ochoa Salazar** | | | **Fecha** | | | **27/05/2024** | **Versión** | |  |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y le da click a “Servicios"** | | | **1** | | **El sistema lo redirige a los servicios que ofrece el centro de estética facial** | | | | | |
| **2** | **El cliente le da click al servicio** | | | **2** | | **El sistema le muestra la descripción del servicio** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Ocurrencia diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

| **PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **Notificacion de confirmación** | | | | | | | **No. 07** | | |
| **Propósito** | | **Que el cliente tome deciciones informadas acerca de loss servicios que ofrece el centro de estetica facial** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Cliente, sistema, administrador** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario de esta funcionalidad se da cuando una persona reserva una cita en el centro de estetica facial** | | | | | | |  |  |  |
| **Precondición** | | **Ser cliente del centro de estética facial;Seleccionar servicio, seleccionar profesional;agendar en el calendario; reservar** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El administrador acepta la reserva; se envía notificación al cliente** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **David Ochoa Salazar** | | | **Fecha** | | | **27/05/2024** | **Versión** | |  |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y le da click a “Agendar cita”** | | | **1** | | **El sistema lo redirige a los servicios que ofrece el centro de estética facial** | | | | | |
| **2** | **El cliente le da click al servicio que va a escoger** | | | **2** | | **El sistema lo redirige a los profesionales que pueden atender en el centro de estética facial** | | | | | |
| **3** | **El cliente le da click al profesional que va a escoger** | | | **3** | | **El sistema lo redirige al calendario** | | | | | |
| **4** | **El cliente elige la fecha y hora** | | | **4** | | **El sistema verifica que no esté reservada el dia** | | | | | |
| **5** | **El cliente llena el formulario** | | | **5** | | **El sistema lo guarda en la base de datos** | | | | | |
| **6** | **El administrador acepta la reservación** | | | **6** | | **El sistema reserva la cita en el calendario** | | | | | |
| **7** | **El cliente visualiza la notificación** | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Ocurrencia diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| **PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **acceder a los servicios y datos del cliente** | | | | | | | **No. 08** | | |
| **Propósito** | | **Que el Personal puede observar las citas y los datos basicos del cliente** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **personal, sistema. cliente** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario de esta funcionalidad se da cuando el personal quiere visualizar el servicio y datos del cliente** | | | | | | |  |  |  |
| **Precondición** | | **Que el cliente tenga una reserva; El personal vea la agenda; El personal visualiza el servicio y datos que el cliente digito del formulario** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El personal verifica horas acordadas** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **David Ochoa Salazar** | | | **Fecha** | | | **27/05/2024** | **Versión** | |  |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente tenga una reserva** | | | **1** | | **El sistema guarda la reserva y sus datos** | | | | | |
| **2** | **El personal entra a calendario** | | | **2** | | **El sistema muestra las citas reservadas** | | | | | |
| **3** | **El personal visualiza servicios y datos** | | | **3** | | **el sistema muestra los datos** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Ocurrencia diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| **PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **cancelar o reprogramar citas** | | | | | | | **No. 09** | | |
| **Propósito** | | **Que el administrador pueda observar las citas y los datos básicos del cliente** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Administrador, sistema, cliente** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario de esta funcionalidad se da cuando el personal quiere visualizar el servicio y datos del cliente** | | | | | | |  |  |  |
| **Precondición** | | **Que el cliente tenga una reserva; El administrador cancele la cita** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El sistema le notifica al cliente** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **David Ochoa Salazar** | | | **Fecha** | | | **27/05/2024** | **Versión** | |  |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente tenga una reserva** | | | **1** | | **El sistema guarda la reserva y sus datos** | | | | | |
| **2** | **El administrador cancele la cita** | | | **2** | | **El sistema lo redirige a mandar una excusa** | | | | | |
| **3** | **El administrador redacta una nota para enviarla al cliente** | | | **3** | | **El sistema envia la notificación al cliente** | | | | | |
| **4** | **El cliente ve la notificación** | | |  | |  | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El cliente tenga una reserva** | | | **1** | | **El sistema guarda la reserva y sus datos** | | | | | |
| **2** | **El administrador cancele la cita** | | | **2** | | **El sistema lo redirige a mandar una excusa** | | | | | |
| **3** | **El administrador redacta una nota para enviarla al cliente** | | | **3** | | **El sistema envia la notificación al cliente** | | | | | |
| **4** | **El cliente reprograma la cita** | | | **1** | | **El sistema guarda la reserva y sus datos** | | | | | |
| **2.1** | **El administrador acepta la cita** | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Ocurrencia diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |